

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO/OIV

Verbale della riunione del 23 settembre 2021

Il giorno giovedì 23 settembre 2021 alle ore 9.30 si è riunito in via telematica tramite piattaforma “Google Meet”, regolarmente convocato, il Nucleo di Valutazione, per trattare il seguente odg:

- 1) Comunicazioni della Coordinatrice**
- 2) Valutazione Performance della Direttrice Generale anno 2020**
- 3) Comportamenti Organizzativi della Direttrice Generale anno 2020**
- 4) Varie, eventuali e sopravvenute.**

Rispetto a quanto stabilito dal “Regolamento temporaneo per lo svolgimento delle sedute collegiali in modalità telematica” emanato con D.R. n. 132 del 13.03.2020, l’adunanza si è svolta in modalità telematica tramite piattaforma “Google Meet”. Lo strumento utilizzato per la seduta a distanza del Nucleo ha assicurato comunque:

- la riservatezza della seduta;
- il collegamento simultaneo tra i partecipanti su un piano di parità;
- la visione degli atti della riunione inviati mediante posta elettronica;
- la contemporaneità delle decisioni;
- la sicurezza dei dati e delle informazioni.

Tutti i componenti si sono collegati da luoghi non pubblici o non aperti al pubblico, garantendo così la riservatezza della seduta.

Risultano collegati in via telematica alle ore 9.30:

Dott.ssa Emanuela Stefani - Coordinatrice - Componente esterno

Prof. Massimo Vedovelli - Vice Coordinatore - Componente interno

Dott. Gilberto Ambotta - Componente esterno

Dott.ssa Simona Volterrani - Componente esterno

Partecipano inoltre alla riunione la Dott.ssa Anna Maria Beligni, Dirigente dell’Area Assicurazione Qualità, la Dott.ssa Lucia Nastasi, dell’Area Assicurazione Qualità. Verbalizza la Dott.ssa Anna Maria Beligni. Coadiuvata nella verbalizzazione la Dott.ssa Lucia Nastasi.

Accertato il numero legale e accertato il collegamento telematico dei componenti, la Dott.ssa Stefani, Coordinatrice del Nucleo di Valutazione, apre la seduta alle ore 9.30.

1) Comunicazioni della Coordinatrice

La Dott.ssa Stefani propone di anticipare al punto 4 della presente seduta la trattazione del secondo punto “Relazione Performance 2020” all’odg della riunione prevista per il pomeriggio. Il Nucleo di Valutazione concorda all’unanimità.

La Dott.ssa Stefani informa inoltre i presenti che nei giorni 20 e 21 settembre 2021 si sono svolti gli audit dei seguenti Corso di Studio:

- Scuola di Specializzazione in Didattica dell'italiano come Lingua Straniera
- Dottorato di Ricerca in Linguistica Storica, Linguistica Educativa e Italianistica. L'italiano, le altre Lingue e Culture
- Laurea Magistrale in Competenze Testuali per l'Editoria, l'Insegnamento e la Promozione Turistica (LM14).
- MASTER DITALS
- MASTER ELIAS
- MASTER ICON
- Laurea Magistrale in Scienze Linguistiche e Comunicazione Interculturale (LM39).

Prende la parola il Prof. Vedovelli, che ha condotto gli audit insieme al Dott. Ambotta, per illustrare agli altri componenti gli esiti degli audit, sottolineando il clima di costruttivo dialogo che si è instaurato con i referenti dei corsi di studio.

Gli audit hanno permesso di porre in evidenza ed analizzare gli effettivi punti di forza dei singoli CdS, i punti di criticità, le linee strategiche messe in atto dall'Ateneo, i tipi di interventi e le misure concrete realizzate per la gestione e per il superamento delle sue criticità.

Il Prof. Vedovelli spiega che con gli audit in questione, unitamente a quelli svolti nel mese di maggio, è stata completata l'analisi di tutti i segmenti formativi dell'Università per Stranieri di Siena.

La Dott.ssa Stefani raccomanda di far riferimento agli audit svolti, all'interno della Relazione dei Nuclei anno 2021 per la sezione AVA.

Il verbale e le Schede di sintesi del rapporto di audit vengono condivisi ed approvati all'unanimità.

La Dott.ssa Stefani ricorda che il mandato dei componenti del Nucleo di Valutazione scadrà in data 21 gennaio 2022.

2) Valutazione Performance della Direttrice Generale anno 2020

Il Nucleo di Valutazione esamina la documentazione ricevuta con nota prot. n. 22958 del 02/09/2021 relativa alla Relazione della Direttrice Generale, Dott.ssa Silvia Tonveronachi, sugli Obiettivi Operativi Prioritari assegnati dal Consiglio di Amministrazione per l'anno 2020.

Il Nucleo di Valutazione concorda nel riconoscere nella Relazione della Direttrice Generale un notevole miglioramento rispetto a quella dell'esercizio precedente, in particolare per quanto riguarda l'accuratezza e la puntualità della trattazione dei risultati conseguiti. Il Dott. Ambotta, relativamente agli obiettivi della Direttrice, raccomanda a partire dal 2021/2023 che gli stessi:

- 1) debbano essere necessariamente a valenza altamente programmatoria per il triennio, in numero estremamente contenuto e quindi evitando di assumere attività ordinarie;
- 2) debbano privilegiare innovazioni organizzative e gestionali, al miglioramento dell'engagement e delle competenze dei collaboratori;
- 3) nella fase di rendicontazione, bisogna attenersi a rendicontare puntualmente solo ed esclusivamente Target/indicatori/cronoprogramma definiti nel piano assegnato.

La Dott.ssa Volterrani concorda con il Dott. Ambotta per quanto riguarda, in particolare, l'opportunità di assegnare alla Direttrice Generale un minor numero di obiettivi operativi, ma di elevato impatto organizzativo e gestionale. Sottolinea inoltre la capacità dell'Ateneo di rispondere alle difficoltà che si sono venute a creare a seguito della pandemia da Covid-19, mantenendo una continuità sia nell'erogazione della didattica che nello svolgimento dell'attività amministrativa.

Il Prof. Vedovelli rimarca gli sforzi compiuti dall'Ateneo per contenere i disagi causati dalla pandemia, riconoscendo l'impegno delle strutture nel permettere l'organizzazione della didattica a distanza, che ha riscosso un importante apprezzamento da parte degli studenti, e l'allestimento di aule con attrezzature utili alla creazione di un ambiente sicuro.

Il Nucleo di Valutazione, dopo una approfondita analisi della relazione, raccomanda quanto segue:

- maggior attenzione nell'avvio del controllo di gestione, che rappresenta una necessità strutturale per il miglioramento complessivo dell'Ateneo;
- una maggiore sintesi nella descrizione dei risultati relativi agli obiettivi operativi;
- gli obiettivi devono essere necessariamente a valenza altamente programmatica per il triennio, in numero estremamente contenuto e quindi evitando di assumere attività ordinarie;
- gli obiettivi devono privilegiare innovazioni organizzative e gestionali, al miglioramento dell'engagement e delle competenze dei collaboratori;
- nella fase di rendicontazione, bisogna attenersi a rendicontare puntualmente solo ed esclusivamente Target/indicatori/cronoprogramma definiti nel piano assegnato.

Il Nucleo approva la scheda di valutazione degli obiettivi operativi anno 2020 assegnati alla Direttrice Generale, che viene allegata al presente verbale e ne costituisce parte integrante (Allegato 1).

3) Comportamenti Organizzativi della Direttrice Generale anno 2020

Il Nucleo prende atto della valutazione sui comportamenti organizzativi della Direttrice Generale inviata dal Rettore, che si allega al presente verbale e ne costituisce parte integrante (Allegato 2).

4) Relazione Performance 2020

Il Nucleo, dopo attenta analisi, prende atto del testo, che manifesta un sicuro miglioramento rispetto alle Relazioni realizzate per gli anni precedenti: ritiene, anche considerando che si tratta di una versione 'bozza', che possa essere inoltrato agli Organi deputati alla sua approvazione.

5) Varie, eventuali e sopravvenute

La Dott.ssa Stefani ricorda che la prossima seduta del Nucleo di Valutazione si terrà il 4 ottobre 2021 per trattare, in particolare, la Relazione Nuclei anno 2021 sezione AVA e Performance. La Dott.ssa Volterrani propone le ore 9.00 come orario di apertura della seduta. Il Nucleo di Valutazione concorda all'unanimità.

Il presente verbale viene redatto e approvato all'unanimità e seduta stante e la riunione telematica si chiude alle ore 10.45.

Il Segretario Verbalizzante
F.to Dott.ssa Anna Maria Beligni

La Coordinatrice del NdV
F.to Dott.ssa Emanuela Stefani